



CUESTIONARIO HUÉSPEDES

¡COLABOREMOS PARA SEGUIR MEJORANDO!

1. ¿Cómo nos ha conocido? **amigos**
2. ¿Cómo te hemos atendido inicialmente? **mediante e-mail**
3. Valora por favor ese primer contacto. **MB**
4. Si has respondido "muy bueno" o "bueno" ¿qué hizo decidir alojarte en La Casa del Arzipreste, frente a otras casas de turismo rural. **Bueno, por donde empezar... lo tiene todo: marco incomparable, comodidad, buena comunicación, tranquilidad...**
5. Si has respondido "regular" o "malo" ¿qué te hizo cambiar de opinión y finalmente venir a conocernos
6. Al hacer la reserva con nosotros ¿pediste alguna atención o precaución especial que al llegar aquí no hayas encontrado atendida?
7. Valora por favor nuestra atención personal durante tu estancia. **MB**
8. ¿Qué es lo que hemos hecho mejor?. **Hacernos sentir como en casa**
9. ¿En qué podríamos haberte atendido mejor? **No se me ocurre nada**
10. Valora nuestra casa.

La construcción y el edificio en su conjunto **MB**

La vivienda/habitación en la que te has alojado **MB**

Las facilidades/elementos complementarios que has necesitado (cama supletoria, cuna, bañera niños, asientos niños, bicis, etc.) **MB**

11. Si has respondido "regular" o "malo" ¿qué mejorarías o qué es lo que no te ha gustado, aún en el caso de que se tratase de algo perteneciente al edificio que no fuese mejorable?
12. Danos por favor tu opinión sobre el pueblo y sobre el entorno más cercano, ¿qué es lo que más te ha gustado y qué es lo que menos? Dinos por favor qué mejorarías del exterior, aún en el caso de tratarse de algo que no tenga relación directa con La Casa del Arzipreste. **Lo que más estar tan cerca de la iglesia... el domingo por la mañana oír como repican las campanas es algo mágico, deberíais advertirlo a los huéspedes, no tiene precio. Lo que menos que no haya un contenedor de basura fuera de los amarillos (plásticos)**
13. Valora por favor la limpieza. De la casa en general. **MB** De la vivienda en la que te has alojado **MB**

14. Si has respondido "regular" o "mala" en alguna de ellas, ¿qué mejorarías?
15. Si tienes algún tipo de intolerancia a productos de limpieza concretos o a sustancias químicas ¿cómo te has sentido en el interior de la casa?
16. Suponemos que no has...
17. Valora por favor la comida, te hemos preparado... Desayuno, Almuerzo, Cena... y te ha parecido... MB, B, R, M **Aunque no he solicitado ninguna comida sé como son... MB**
18. Si has respondido "muy buena" o "buena" ¿qué es lo que te ha parecido más interesante de nuestra propuesta gastronómica?
 Que los productos sean ecológicos/biológicos/biodinámicos **SÍ**
 Que hagamos menús "km. cero" y según temporada **SÍ**
 Que preparemos los menús adaptados a cada cliente **SÍ**
 Que no permitamos transgénicos a nuestros proveedores **SÍ**
 Que nuestros principales proveedores sean de la zona **SÍ**
 Que en la elaboración no utilicemos aditivos químicos **SÍ**
 Que te expliquemos/mostremos qué vas a comer o has comido **SÍ**
 Que además de ser sana y bio ¡la comida está rica! **SÍ**
19. Valora por favor nuestra atención y servicio en el comedor
20. Ya sabes, según lo que hayas respondido...
21. Si has venido con niños ¿qué es lo que más les ha gustado de la casa y/o el entorno?
22. ¿Y qué lo que menos? ¿Por qué?
23. ¿Os habéis encontrado cómodos todos en la casa? **SÍ**
24. En el caso de que no os haya...
25. Valora nuestro grado de atención y compromiso con el medio ambiente. **MB** ¿Qué nos propones mejorar en este aspecto?
26. Sugiérenos/proponnos mejoras que crees sería interesante incorporar respecto al cuidado del medio ambiente, del tipo que sean, que tú conozcas y que no las hayas observado en esta casa o en esta zona.
27. La próxima vez que vengas a alojarte en La Casa del Arzipreste ¿te gustará que todo siga tal y como lo has encontrado esta visita? **SÍ** ¿Por qué? **Porque es lo que busco un rincón en el que refugiarme.**
28. ¿Recomendarías nuestra casa a un/a amigo/a o a un familiar con la tranquilidad de que te dejaríamos en un buen lugar? **SÍ** ¿Por qué? **Lo primero de todo, es que ya lo he hecho. Lo segundo me trae el refrán no hagas a los demás... pues aquí sería justo al revés, uno es aquí tan feliz que no puedes dejar de recomendárselo a los que quieres.**

Más...Comentarios:

- La nevera hace un ruido tremendo... supongo que como es viejita no será de las de ahorro ecológico.
- Los contenedores para basura (que son variados y suficientes) no están identificados y eso puede llevar a error, sería sencillo poner unos cartelitos: orgánico, plásticos, papel...
- A la hora de abrir la ventana de la sala principal de la habitación grande hay que mover la butaca y la mesita y resulta muy incómodo (abre por la mañana, cierra que sales, abre para

que entre el fresco)... sería menos complicado si al menos la mesa fuese más baja (creo que con solo unos centímetros bastaría) y hubiera algún mecanismo (misma alcayata y cuerdata) que sujetara la ventana y contraventana a la pared.

-La luz que está encima de la cama es maravillosa, cálida, acogedora... lo malo es que para apagarla una vez en la cama... hay que levantarse (un pequeño fastidio)

-Conozco cosas bastante sofisticadas y ecológicas en alojamientos (en Australia) pero con frecuencia no son tan operativas como parece y en cualquier caso creo que inviables en una edificación histórica. Duchas cuyo agua cae directamente a unos colectores que lo llevan a unas lagunas artificiales que sirven para alejar mosquitos, lavabos que vierte directamente su agua a las cisternas... Os dejo el enlace: <http://www.kingfisherbay.com/eco-resort.html>. Nosotros allí nos apuntamos a una de las charlas y también a una ruta nocturna.

Aunque supongo que un panel solar para el jardín que se cargue de día e ilumine de noche... es el sistema que ya hay con las libélulas pero un poquito más grande!!

-Pienso que sería estupendo que pusierais una pequeña "rinconera" con productos a la venta??

-Aunque no es mi caso, pero para niños y no tan niños con algunas fobias, queda claro que no debe usarse antimosquitos convencional en spray... yo sé que hay otras muchas cosas pero quizá deberíais ponerlo a disposición del que lo requiera (hay gente que viaja de antemano a sitios rurales con sus propios productos). En hoteles y casas rurales (bueno yo también lo he visto en Egipto o en Chicago) te dan un aparato eléctrico de esos con pastillas si lo pides... (eso tampoco nos gusta) No necesitáis que yo os diga que hay arandelas, pegatinas, velas y un largo etc. de productos ecológicos que cumplen esa función.

-Creo que una de las mejores inversiones que podríais hacer es una página web sencilla y propia (puede ser un blog con las novedades del Facebook, vuestra información del folleto, tarifas actualizadas y poco más), al final para contarle a los amigos lo fantásticos que sois no hay ningún enlace que lleve a una página con información precisa. El Facebook está muy bien, pero hay muchísima gente que no tiene, no lo quiere y no es usuario de este servicio. Un blog sencillo tiene coste cero de "montaje" y su mantenimiento en esfuerzo es solo un poco más trabajoso que el FB.

MUCHAS GRACIAS A VOSOTROS POR TODO!!!!!!!!!!